TRUST
BANK
ALGERIA

TB@NET

MODE D'EMPLOI

TB@NET... votre banque en toute simplicité!

TRUST BANK ALGERIA… Nous avons évolué pour mieux vous servir

Que vous soyez chez vous, ou en déplacement, vous consultez vos comptes au moment qui vous convient le mieux avec de simples clics via internet.

TB@NET, le service **« e-banking »** compte plusieurs **Avantages :**

- Accès à vos comptes de manière instantanée et permanente **24h/24h** et **7j/7j** ;
- Accessibilité et facilité d'utilisation, via internet quel que soit le lieu et le support ;
- Consultation des soldes des comptes en temps réel ;
- Sécurité et confidentialité des opérations grâce à un système de cryptage puissant et performant.

Que vous soyez particulier, professionnel ou entreprise, avec TB@NET, vous pouvez :

- Consulter les soldes de vos comptes ;
- Editer ou télécharger sous format Excel ou PDF vos relevés de comptes ;
- Consulter les cours de devises, les taux de placements (placements comptes épargne) ;
- Echanger des messages. (Envoi et réception) avec votre conseiller.

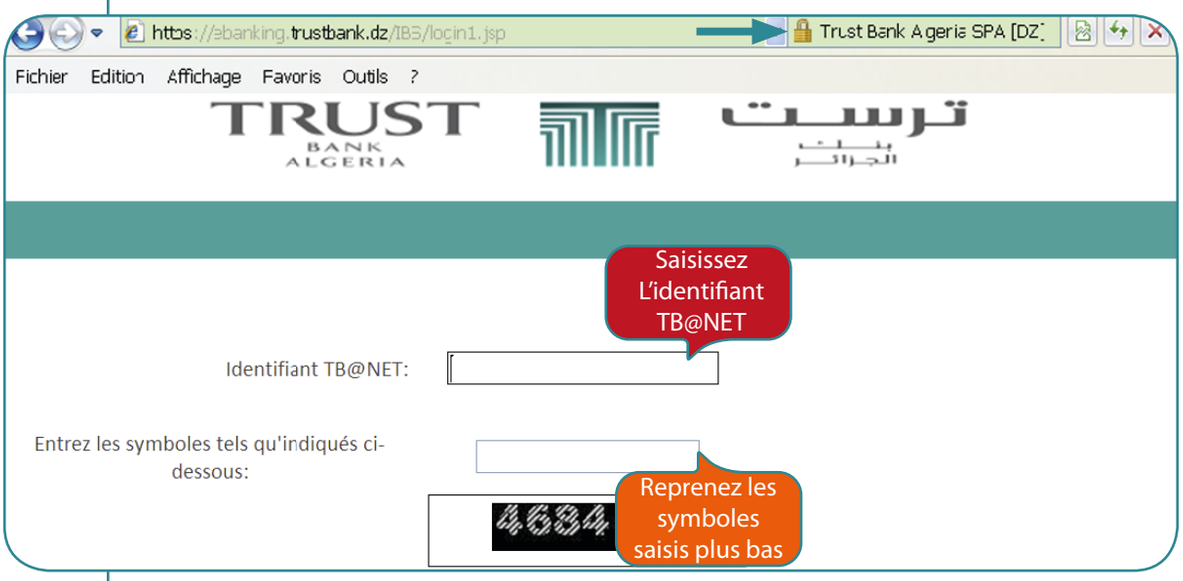
À la souscription de l'abonnement à **TB@NET** dans l'agence où sont domiciliés vos comptes, votre conseiller clientèle vous remettra un pin mailer contenant l'identifiant **TB@NET** ainsi que le mot de passe d'accès.

- **Connectez-vous** au site de TBA **« www.trust-bank-algeria.com »**, **et cliquez** sur la rubrique **TB@NET**,

SOLDES
TRUST
TRUST BANK ALGERIA
Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,
Chers clients,
C'est toujours avec plaisir que nous vous accueillons dans nos différents sites (agences et structures centrales) ainsi que dans cet espace virtuel, que nous voulons de proximité et à l'écoute de vos besoins.
« Au-delà de la confiance...un partenaire... » ce slogan reste notre fil rouge et nous oeuvrons au quotidien à construire, une relation de partenaire dans le respect et par une prise en charge correcte et complète de vos attentes. Nous faisons tous les jours que notre banque, via ses personnels, soit réactive et professionelle.
Ce site web est un outil de plus mis à votre disposition pour améliorer notre quête constante de la qualité. Ses différentes rubriques sont à votre disposition pour répondre au plus grand nombre de vos questions. Nous restons soucieux de votre satisfaction et confort.
Bon surf et à votre disposition.
Direction Générale
SIMULATION MENZILLI
MENZILLI
COURS DEVISES
437,20
Couronne Suédoise
100 SEK : 1 166,52 \ 1 239,09
EAU
SERVICE TB@NET
Accès au service TB@NET

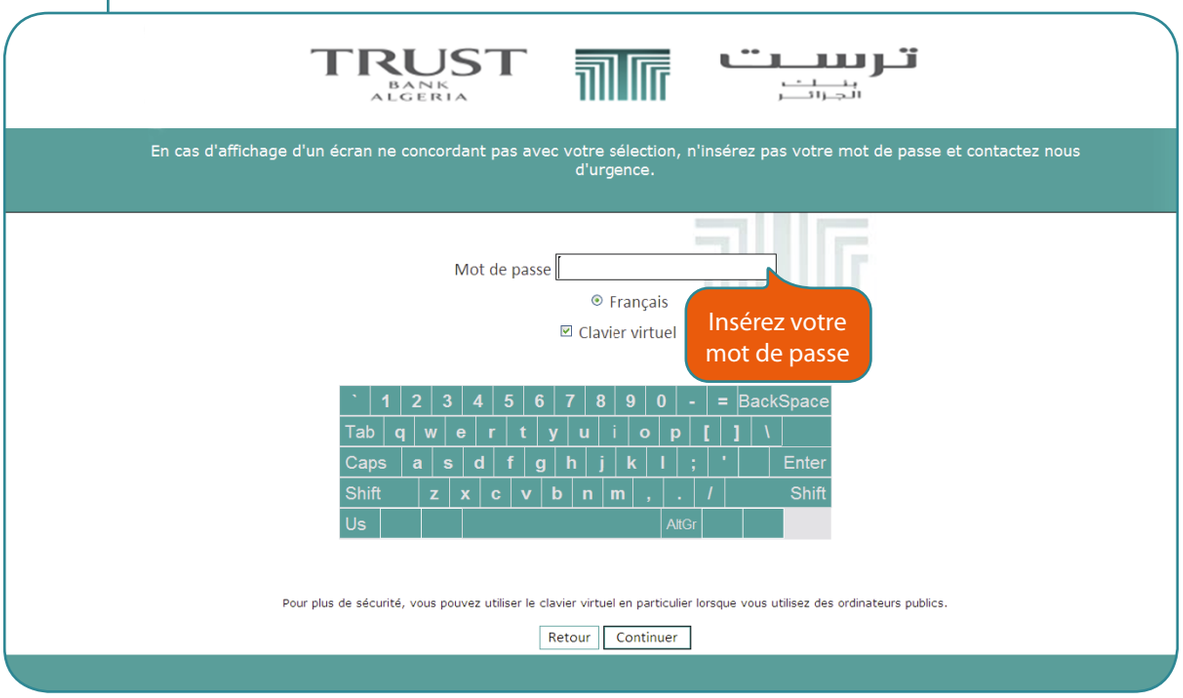
- **Lisez** les conditions générales d'utilisation des services de banque à distance de TBA. **Acceptez** les termes et conditions puis **cliquez** sur **« continuer ».**

- **Assurez-vous** que l'icône indiquant que le site est sécurisé apparaît bien sur votre écran, puis **remplissez** les champs nécessaires.

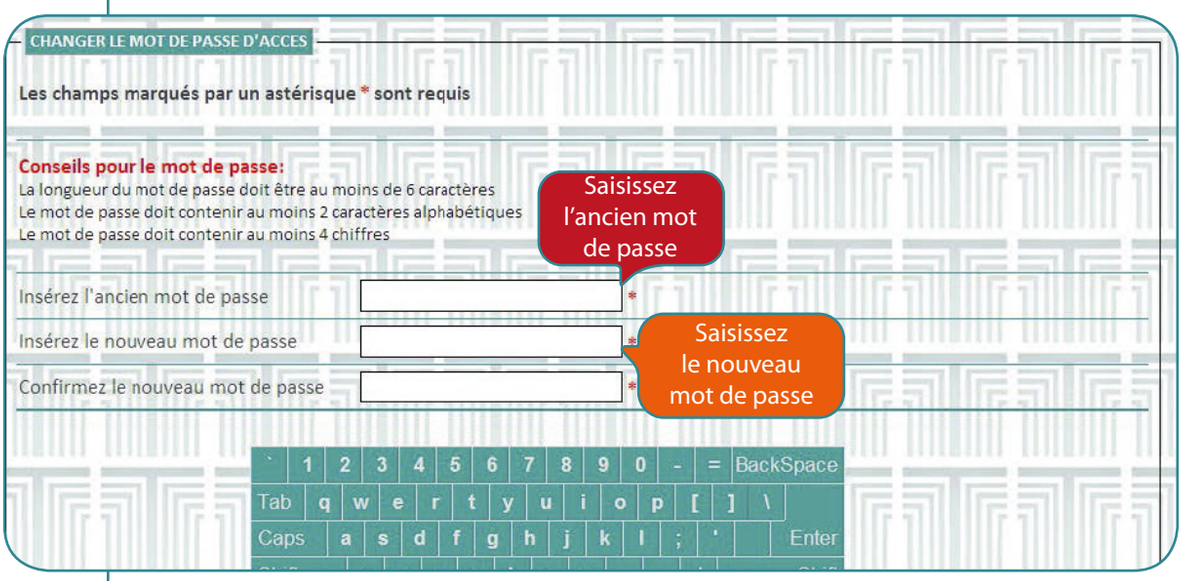


- **Saisissez** le mot de passe d'accès remis par votre conseiller en utilisant votre clavier ou bien le clavier visuel si vous souhaitez sécuriser davantage vos accès.

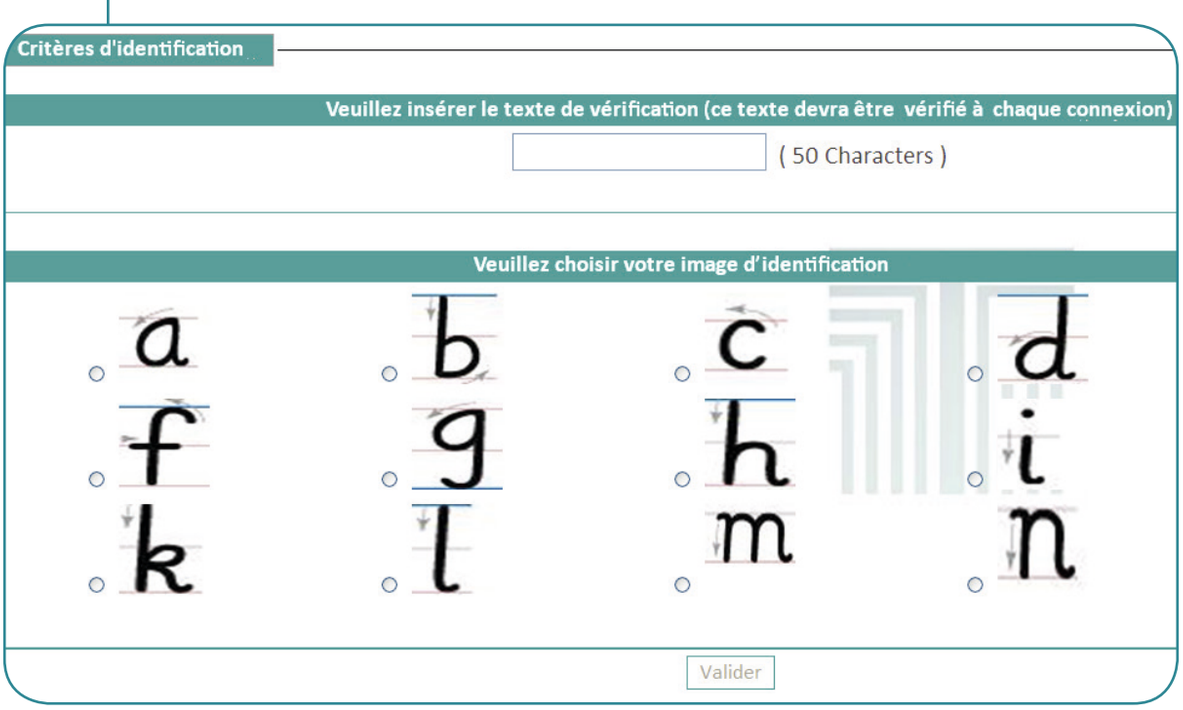
- **Cliquez** sur **« continuer ».**


TRUST BANK ALGERIA
ترست بنك الجزائر
En cas d'affichage d'un écran ne concordant pas avec votre sélection, n'insérez pas votre mot de passe et contactez nous d'urgence.
Mot de passe
Français
Clavier virtuel
Insérez votre mot de passe
Pour plus de sécurité, vous pouvez utiliser le clavier virtuel en particulier lorsque vous utilisez des ordinateurs publics.
Retour
Continuer

À la première connexion, il vous est **obligatoire** de modifier le mot de passe d'accès communiqué par l'agence.


CHANGER LE MOT DE PASSE D'ACCES
Les champs marqués par un astérisque * sont requis
Conseils pour le mot de passe:
La longueur du mot de passe doit être au moins de 6 caractères
Le mot de passe doit contenir au moins 2 caractères alphabétiques
Le mot de passe doit contenir au moins 4 chiffres
Saisissez l'ancien mot de passe
Insérez l'ancien mot de passe
Insérez le nouveau mot de passe
Saisissez le nouveau mot de passe
Confirmez le nouveau mot de passe
BackSpace
Tab
Caps
Enter

Pour une sécurité additionnelle dans l'authentification de vos critères d'identification, vous pouvez choisir une lettre dans l'écran ou bien saisir un mot ou une phrase ne dépassant pas 50 caractères. Cette authentification supplémentaire apparaîtra sur votre écran à chaque connexion à **TB@NET**


Critères d'identification
Veuillez insérer le texte de vérification (ce texte devra être vérifié à chaque connexion)
(50 Characters)
Veuillez choisir votre image d'identification
Valider

Vous êtes désormais sur la page d'accueil de **TB@NET** !

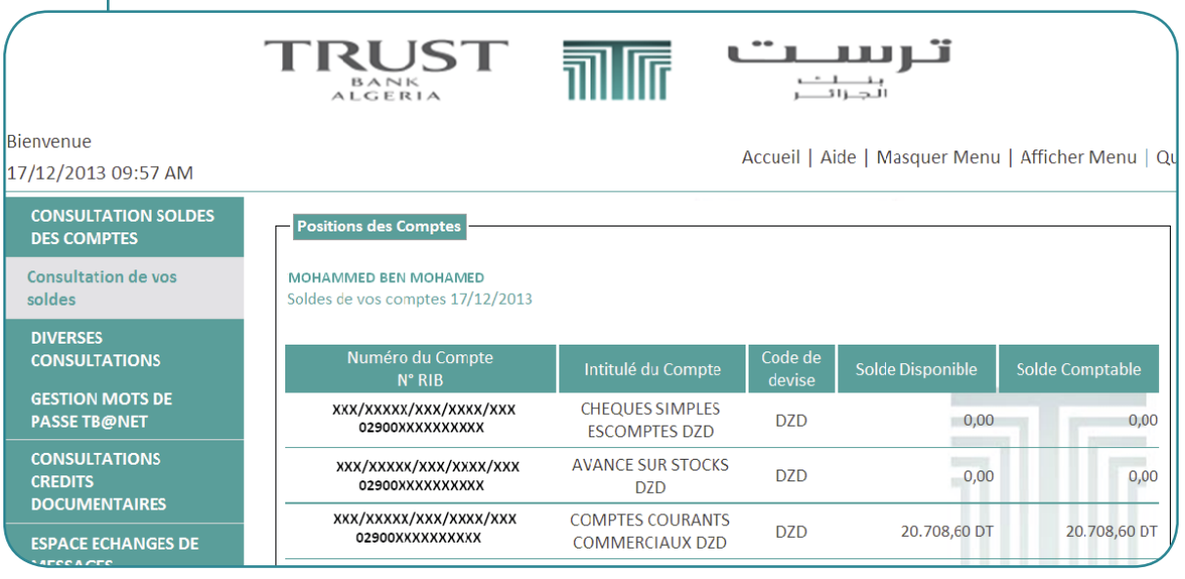
Sur le côté gauche de l'écran, vous trouverez la liste des fonctionnalités offertes par ce service.

TRUST BANK ALGERIA
ترست بنك الجزائر
Liste des fonctionnalité
Bienvenue
17/12/2013
Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu | Q
CONSULTATION SOLDES DES COMPTES
DIVERSES CONSULTATIONS
GESTION MOTS DE PASSE TB@NET
CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES
ESPACE ECHANGES DE MESSAGES
CONSULTATION CAUTIONS ET AVALS
Bienvenue...
Vous n'avez pas de messages dans votre boîte de réception
Votre dernier accès était en date du : 16/12/2013 16:23:57
Votre mot de passe expirera le: : 16/01/2014

QUE FAIRE AVEC TB@NET ?

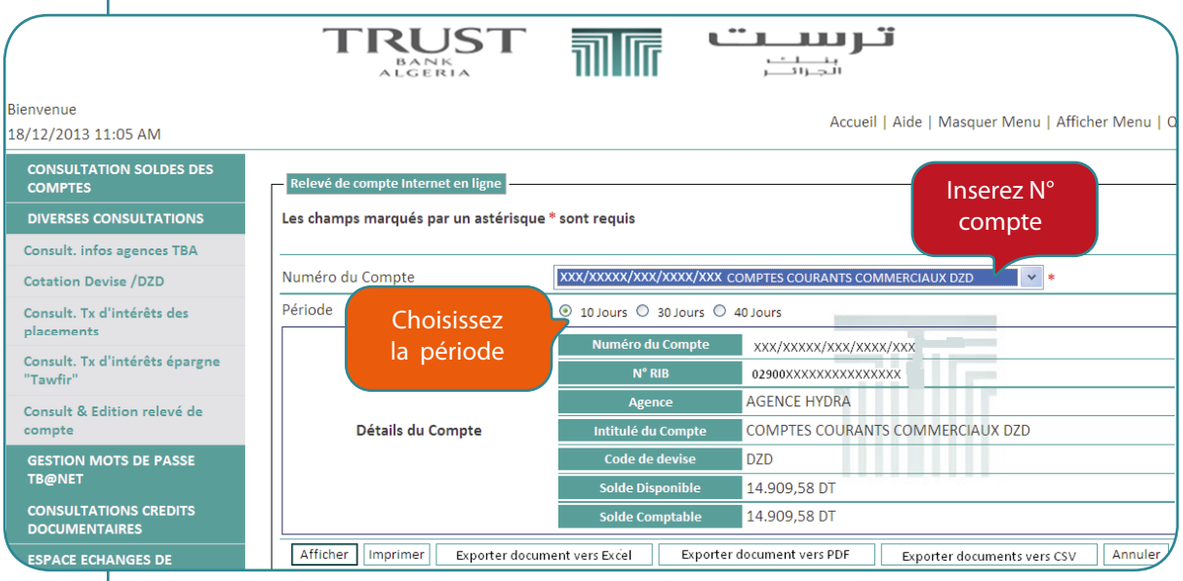
POUR CONSULTER ET EDITER VOS SOLDES

Cliquez sur **« consultation de vos soldes »**, la liste de tous vos soldes sera affichée instantanément et en temps réel. Pour avoir plus d'informations sur le compte, **cliquez** sur l'intitulé du compte.

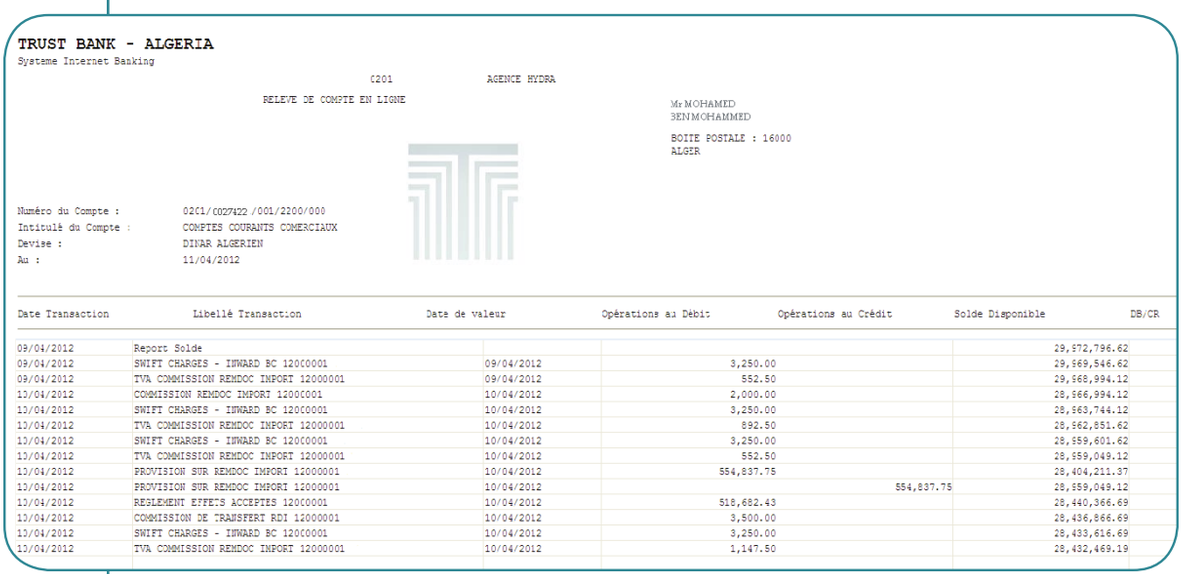


POUR CONSULTER ET EDITER VOS RELEVES DE COMPTE

Vous pouvez visualiser, éditer ou exporter vers Excel ou PDF vos relevés de comptes sur une période de 10, 30 ou 40 jours. **Cliquez sur « consultation et édition relevé de compte ».**



Pour visualiser vote relevé, **cliquez** sur **« Afficher »**. Toutes vos transactions s'afficheront sur votre écran.



TRUST BANK - ALGERIA
Système Internet Banking

0201 AGENCE HYDRA

RELEVE DE COMPTE EN LIGNE

Mr MOHAMED
BENMOHAMMED

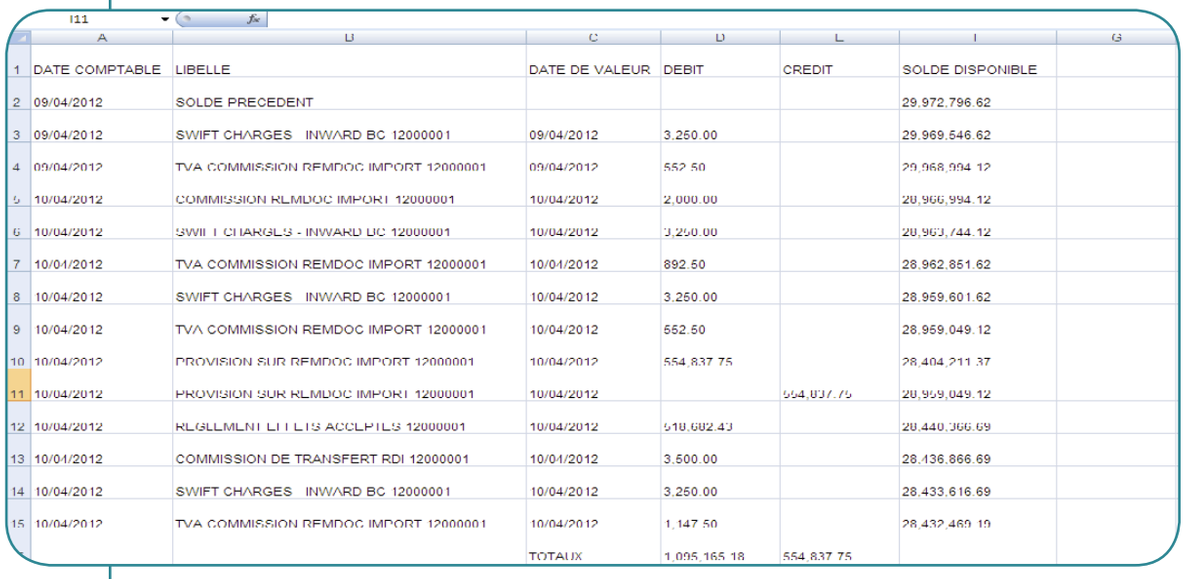
BOITE POSTALE : 16000
ALGER

Numéro du Compte : 02C1/C027422 /001/2200/000
Intitulé du Compte : COMPTES COURANTS COMERCIAUX
Devise : DINAR ALGERIEN
Au : 11/04/2012

Date Transaction	Libellé Transaction	Date de valeur	Opérations au Débit	Opérations au Crédit	Solde Disponible	DB/CR
09/04/2012	Report Solde				29,572,796.62	
09/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	09/04/2012	3,250.00		29,569,546.62	
09/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	09/04/2012	552.50		29,568,994.12	
10/04/2012	COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	2,000.00		28,566,994.12	
10/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,250.00		28,563,744.12	
10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	892.50		28,562,851.62	
10/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,250.00		28,559,601.62	
10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	552.50		28,559,049.12	
10/04/2012	PROVISION SUR REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	554,837.75		28,404,211.37	
10/04/2012	PROVISION SUR REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012		554,837.75	28,559,049.12	
10/04/2012	REGLEMENT EFFETS ACCEPTES 12000001	10/04/2012	518,682.43		28,440,366.69	
10/04/2012	COMMISSION DE TRANSFERT RDI 12000001	10/04/2012	3,500.00		28,436,866.69	
10/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,250.00		28,433,616.69	
10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	1,147.50		28,432,469.19	

Pour éditer vos relevés de comptes, **cliquez** sur **« Imprimer ».**
Pour exporter votre relevé vers Excel, **cliquez** sur la fonction **« exporter vers Excel »**. A vous de choisir entre ouvrir ou bien enregistrer le fichier Excel.

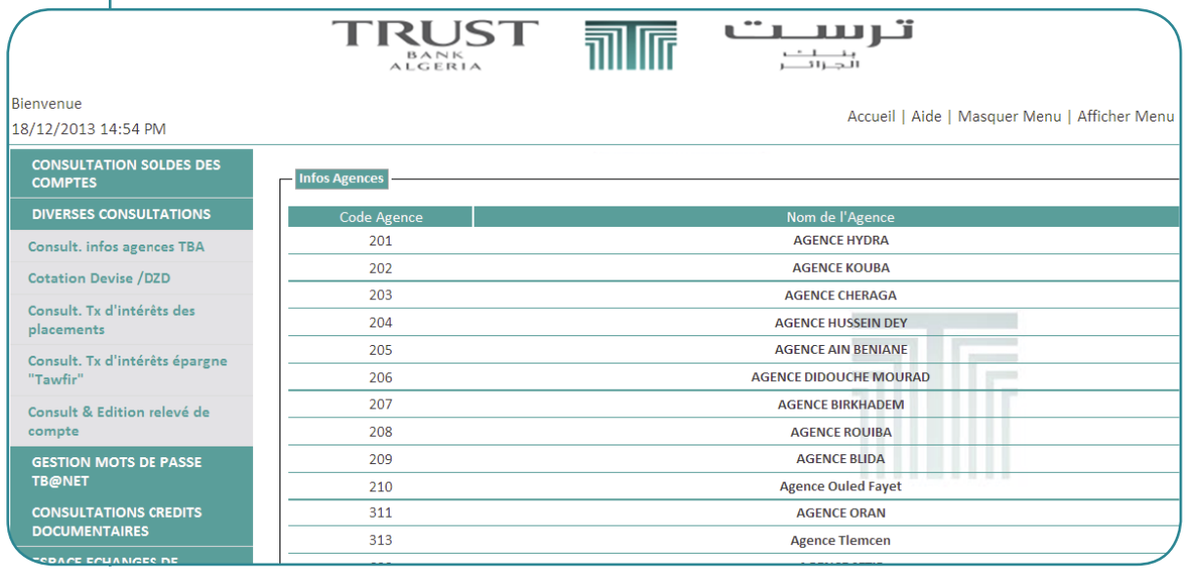
POUR CONSULTER ET EDITER VOS RELEVES DE COMPTE



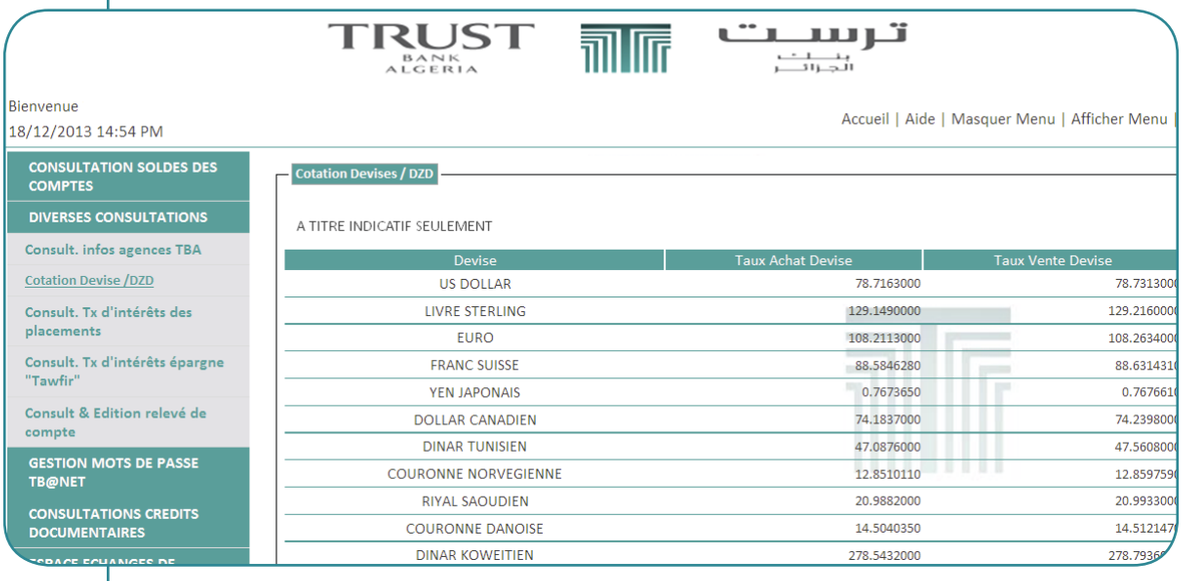
	A	B	C	D	E	F	G
1	DATE COMPTABLE	LIBELLE	DATE DE VALEUR	DEBIT	CREDIT	SOLDE DISPONIBLE	
2	09/04/2012	SOLDE PRECEDENT				29,972,796.62	
3	09/04/2012	SWIFT CHARGES INWARD BC 12000001	09/04/2012	3,250.00		29,969,546.62	
4	09/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	09/04/2012	552.50		29,968,994.12	
5	10/04/2012	COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	2,000.00		28,966,994.12	
6	10/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,250.00		28,963,744.12	
7	10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	892.50		28,962,851.62	
8	10/04/2012	SWIFT CHARGES INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,250.00		28,959,601.62	
9	10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	552.50		28,959,049.12	
10	10/04/2012	PROVISION SUR REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	554,837.75		28,404,211.37	
11	10/04/2012	PROVISION SUR REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012		554,837.75	28,959,049.12	
12	10/04/2012	REGLEMENT LETTRES ACCEPTES 12000001	10/04/2012	518,682.43		28,440,366.69	
13	10/04/2012	COMMISSION DE TRANSFERT RDI 12000001	10/04/2012	3,500.00		28,436,866.69	
14	10/04/2012	SWIFT CHARGES INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,250.00		28,433,616.69	
15	10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	1,147.50		28,432,469.19	
			TOTAUX	1,095,165.18	554,837.75		

POUR EFFECTUER DIVERSES CONSULTATIONS

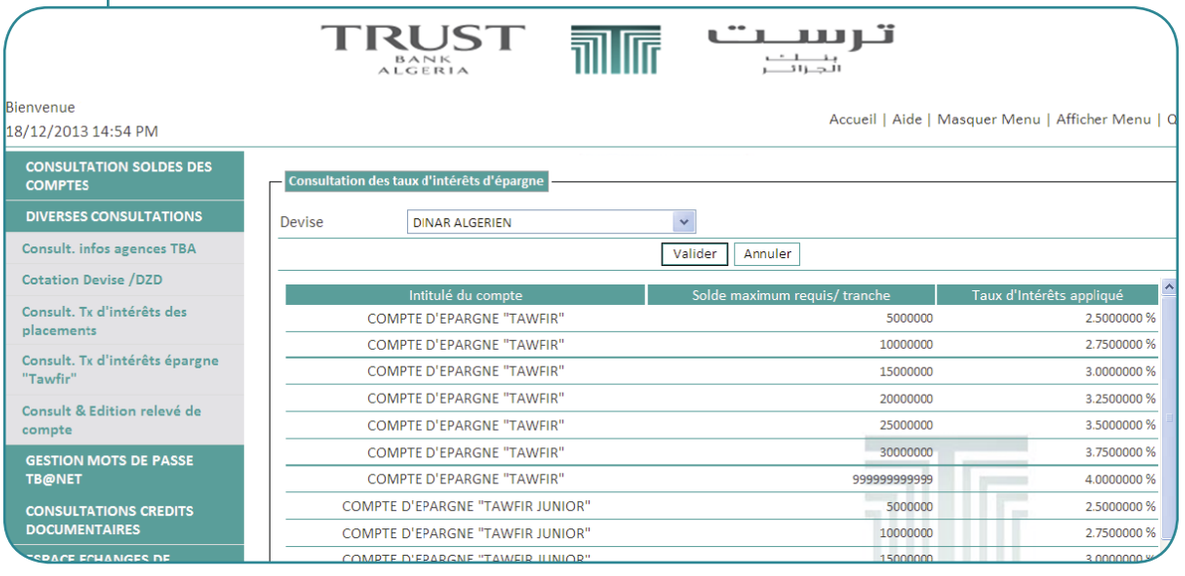
En un clic sur **« Consultation infos agences »,** vous avez la liste des agences du reseau TBA ainsi que leurs coordonnées.



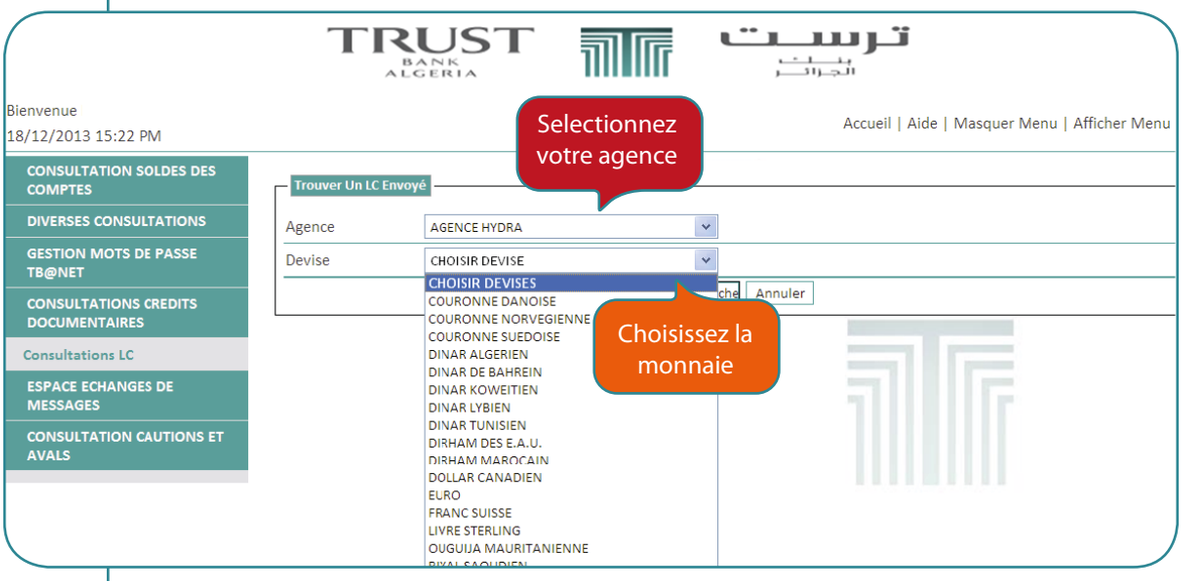
Cliquez sur **« Consultation devise/DZD »** pour suivre l'évolution des cours commerciaux par rapport au dinar algérien.


TRUST BANK ALGERIA
ترست بنك الجزائر
Bienvenue
18/12/2013 14:54 PM
Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu |
CONSULTATION SOLDES DES COMPTES
DIVERSES CONSULTATIONS
Consult. infos agences TBA
Cotation Devise /DZD
Consult. Tx d'intérêts des placements
Consult. Tx d'intérêts épargne "Tawfir"
Consult & Edition relevé de compte
GESTION MOTS DE PASSE TB@NET
CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES
Cotation Devises / DZD
A TITRE INDICATIF SEULEMENT
Devise | Taux Achat Devise | Taux Vente Devise
US DOLLAR | 78.7163000 | 78.731300
LIVRE STERLING | 129.1490000 | 129.216000
EURO | 108.2113000 | 108.263400
FRANC SUISSE | 88.5846280 | 88.631431
YEN JAPONAIS | 0.7673650 | 0.767661
DOLLAR CANADIEN | 74.1837000 | 74.239800
DINAR TUNISIEN | 47.0876000 | 47.560800
COURONNE NORVEGIENNE | 12.8510110 | 12.859759
RIYAL SAOUDIEN | 20.9882000 | 20.993300
COURONNE DANOISE | 14.5040350 | 14.512147
DINAR KOWEITIEN | 278.5432000 | 278.7936

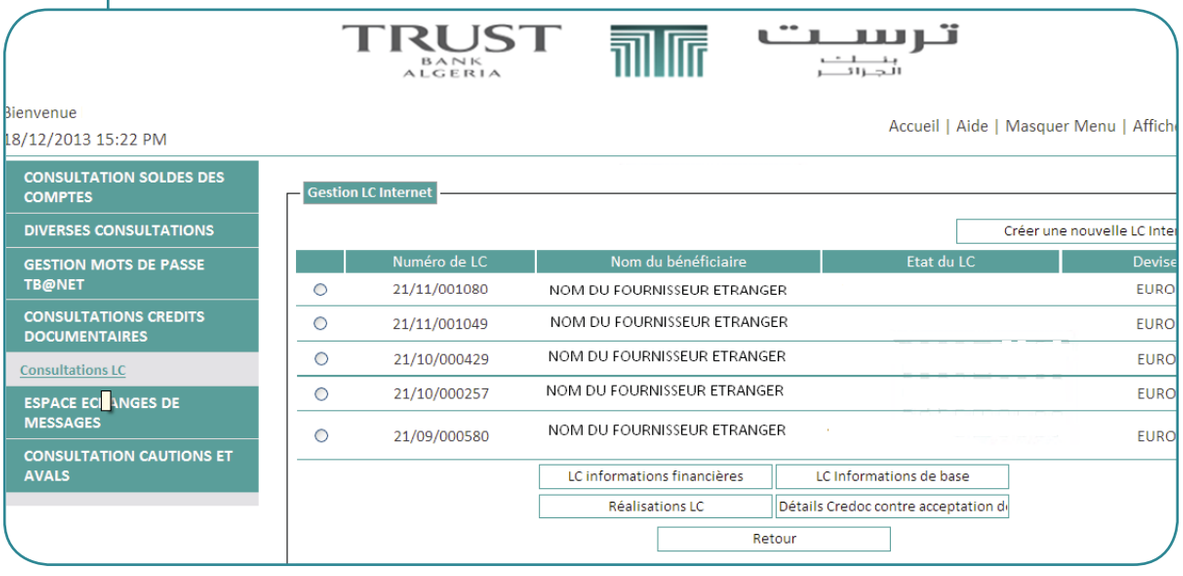
Les taux d'intérêts proposés par notre banque sur nos produits d'épargne sont consultables sur la rubrique **« Consultation des taux d'intéréts Epargne ».**


TRUST BANK ALGERIA
ترست بنك الجزائر
Bienvenue
18/12/2013 14:54 PM
Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu |
CONSULTATION SOLDES DES COMPTES
DIVERSES CONSULTATIONS
Consult. infos agences TBA
Cotation Devise /DZD
Consult. Tx d'intérêts des placements
Consult. Tx d'intérêts épargne "Tawfir"
Consult & Edition relevé de compte
GESTION MOTS DE PASSE TB@NET
CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES
Consultation des taux d'intérêts d'épargne
Devise
DINAR ALGERIEN
Valider
Annuler
Intitulé du compte | Solde maximum requis/ tranche | Taux d'Intérêts appliqué
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR" | 5000000 | 2.5000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR" | 10000000 | 2.7500000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR" | 15000000 | 3.0000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR" | 20000000 | 3.2500000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR" | 25000000 | 3.5000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR" | 30000000 | 3.7500000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR" | 999999999999 | 4.0000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR JUNIOR" | 5000000 | 2.5000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR JUNIOR" | 10000000 | 2.7500000 %

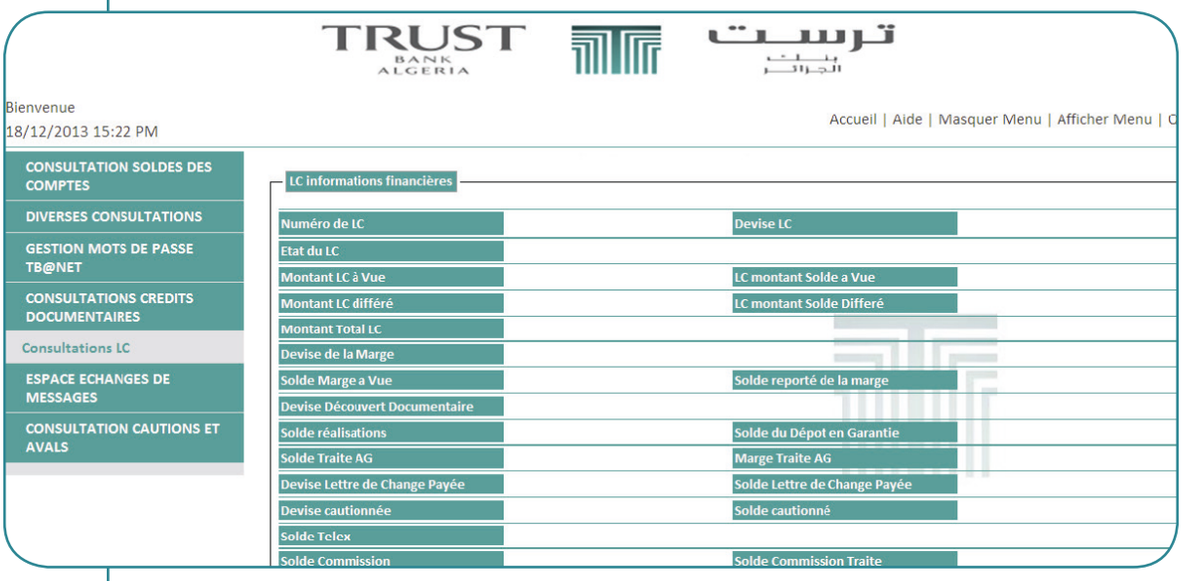
Vous pouvez consulter les détails de vos lettres de crédit en cours, en cliquant sur **« Consultation des LC à l'import ».**

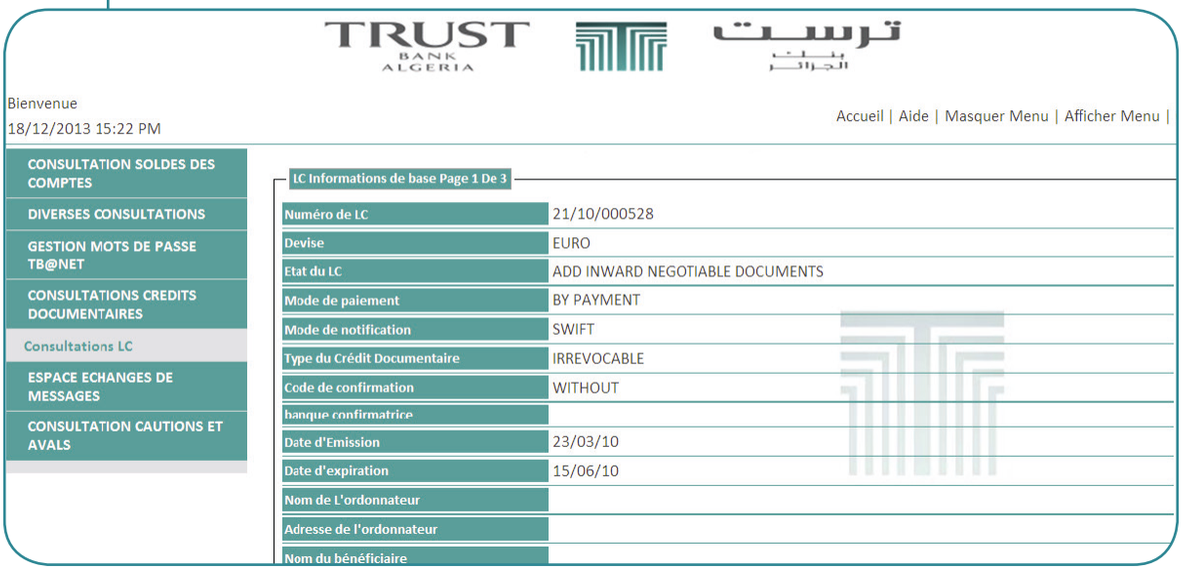


Un tableau récapitulatif des crédits documentaires en cours s'affiche en reprenant **le N° LC, le nom du bénéficiaire, l'état de la LC et la monnaie.**

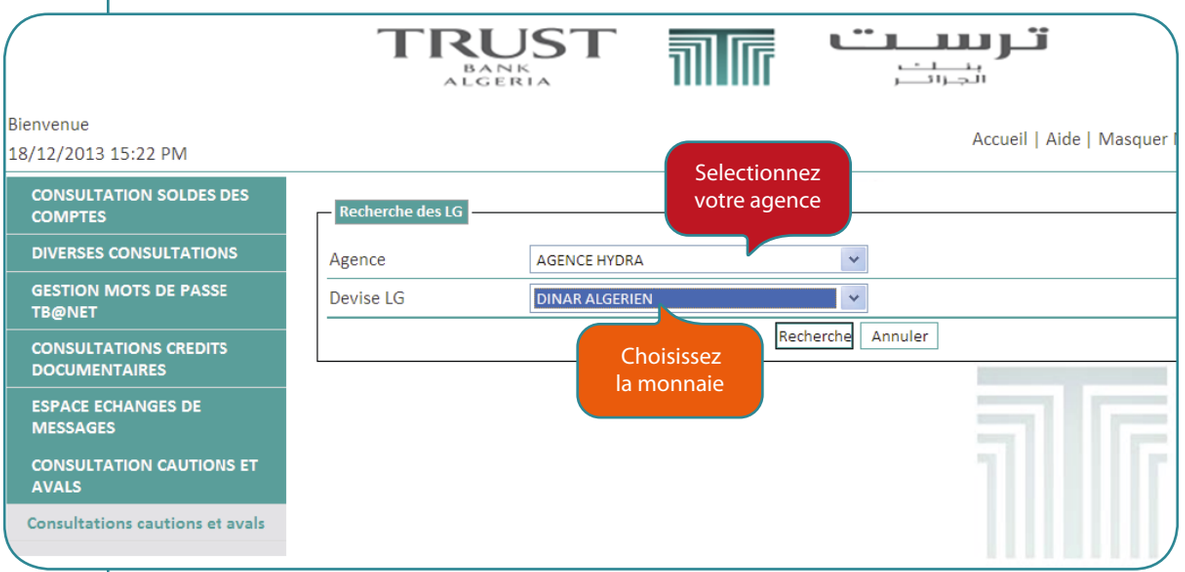


Pour plus d'informations sur une des LCs affichées, **cliquez** dessus puis sur **« LC informations financières »** et **« LC informations de base ».**

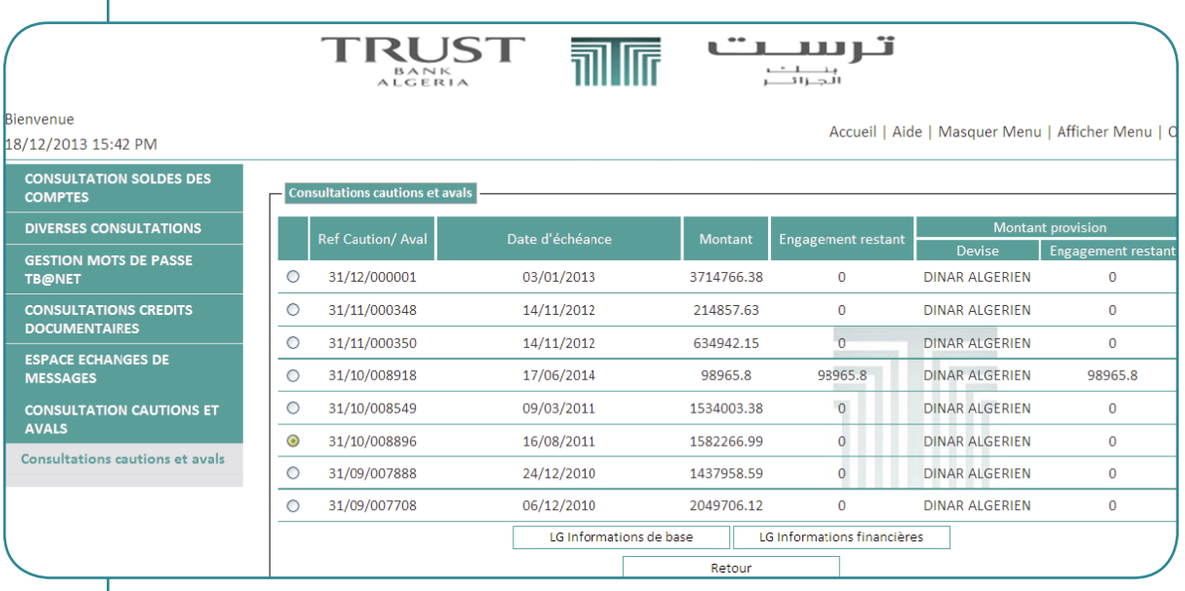




Consultez vos cautions et avals, en cliquant sur **« vos engagements en caution et aval ».**

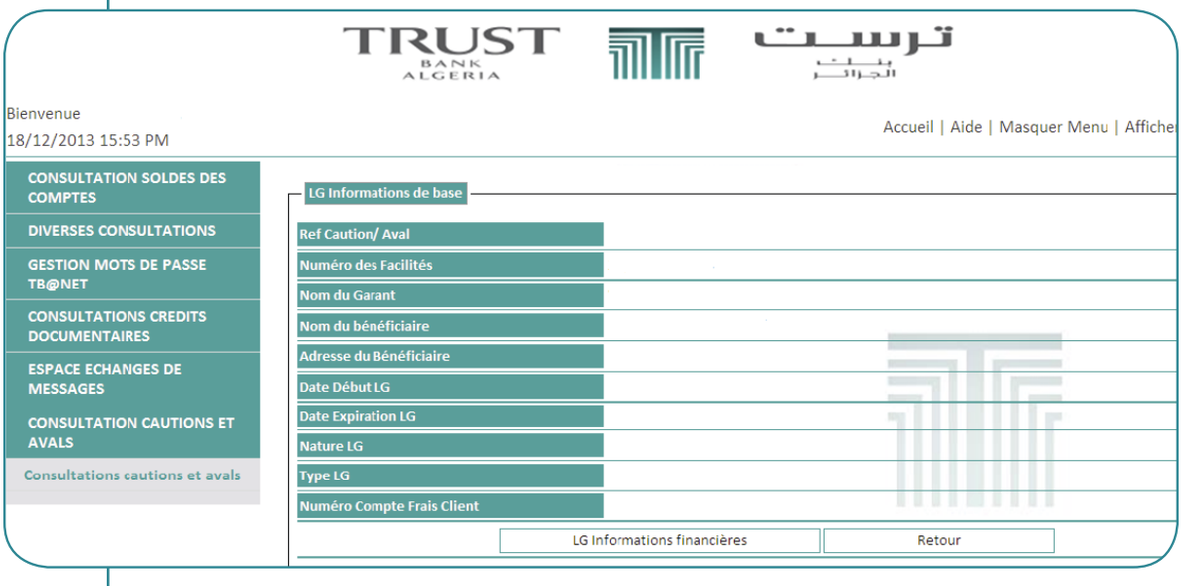


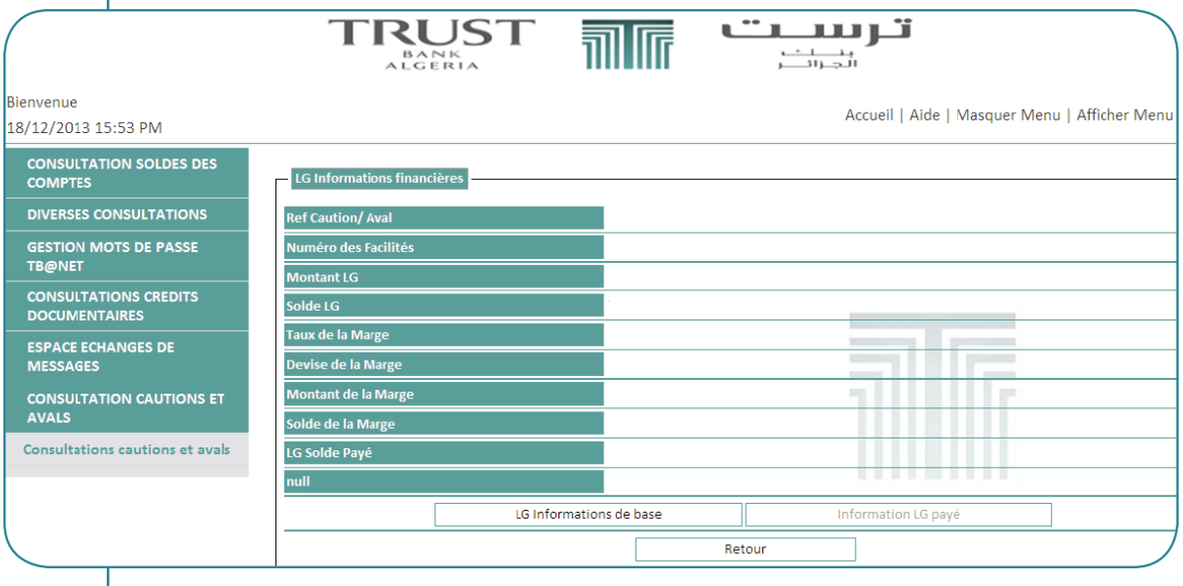
Une liste de toutes les cautions et tous les avals apparaîtra avec les informations y afférant.


TRUST BANK ALGERIA
ترست بنك الجزائر
Bienvenue
18/12/2013 15:42 PM
Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu
CONSULTATION SOLDES DES COMPTES
DIVERSES CONSULTATIONS
GESTION MOTS DE PASSE TB@NET
CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES
ESPACE ECHANGES DE MESSAGES
CONSULTATION CAUTIONS ET AVALS
Consultations cautions et avals
Consultations cautions et avals
Ref Caution/ Aval | Date d'échéance | Montant | Engagement restant | Montant provision | Devise | Engagement restant
31/12/000001 | 03/01/2013 | 3714766.38 | 0 | DINAR ALGERIEN | 0
31/11/000348 | 14/11/2012 | 214857.63 | 0 | DINAR ALGERIEN | 0
31/11/000350 | 14/11/2012 | 634942.15 | 0 | DINAR ALGERIEN | 0
31/10/008918 | 17/06/2014 | 98965.8 | 98965.8 | DINAR ALGERIEN | 98965.8
31/10/008549 | 09/03/2011 | 1534003.38 | 0 | DINAR ALGERIEN | 0
31/10/008896 | 16/08/2011 | 1582266.99 | 0 | DINAR ALGERIEN | 0
31/09/007888 | 24/12/2010 | 1437958.59 | 0 | DINAR ALGERIEN | 0
31/09/007708 | 06/12/2010 | 2049706.12 | 0 | DINAR ALGERIEN | 0
LG Informations de base
LG Informations financières
Retour

Pour plus de détails, **cliquez** sur l'une des cases qui se trouvent en bas de votre écran **« LG informations de base »** et **« LG informations financières »**, les états ci-dessous apparaîtront :

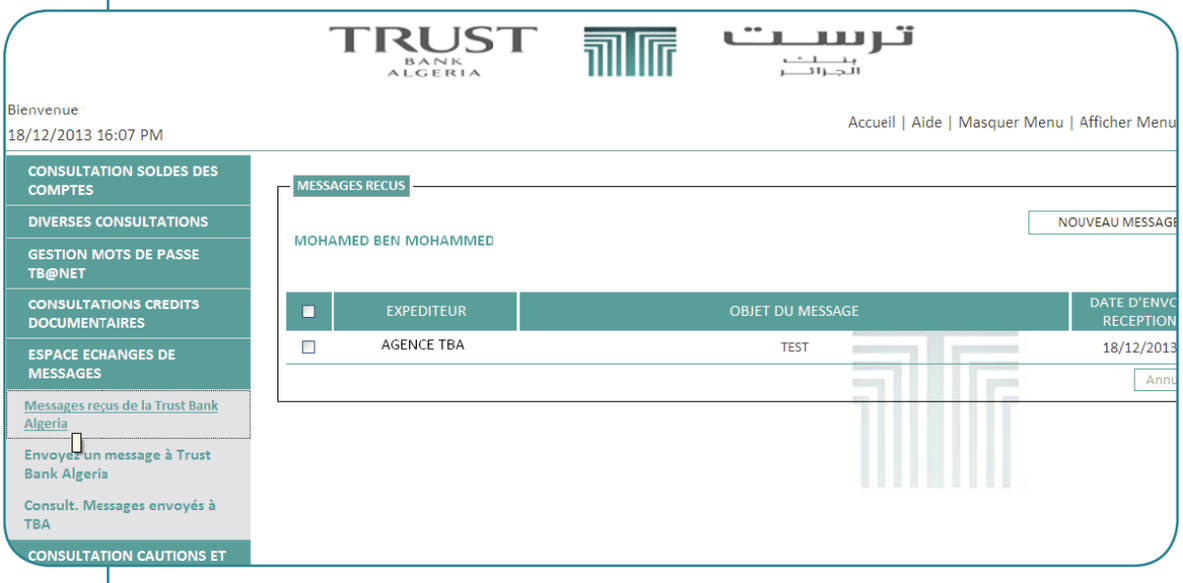
POUR CONSULTER VOS CAUTIONS ET AVALS



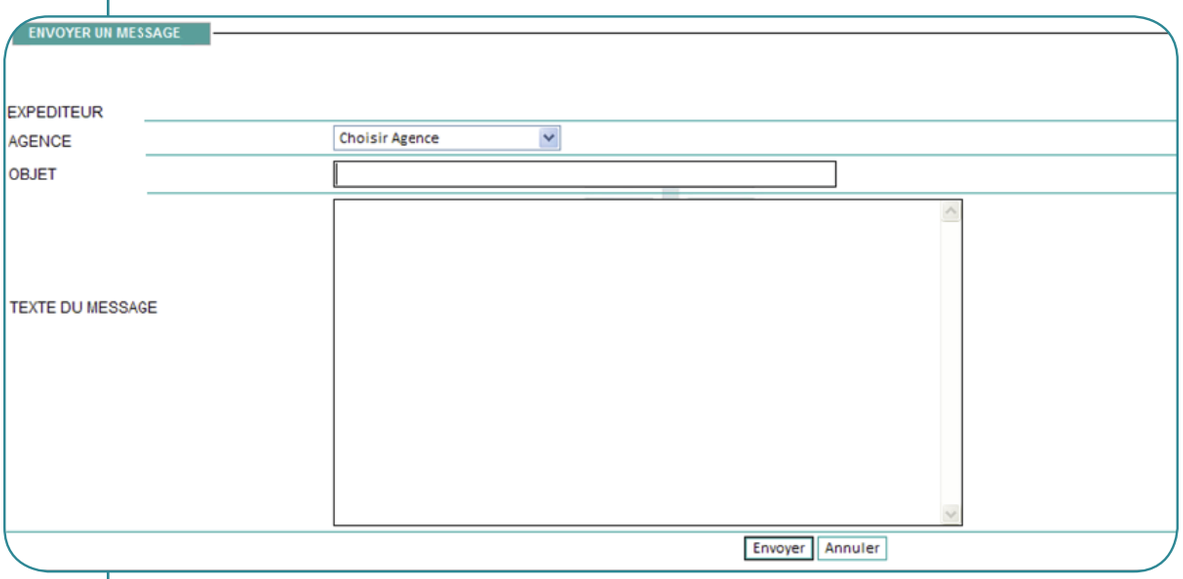


TB@NET vous permet d'émettre et de recevoir des messages de votre conseiller.

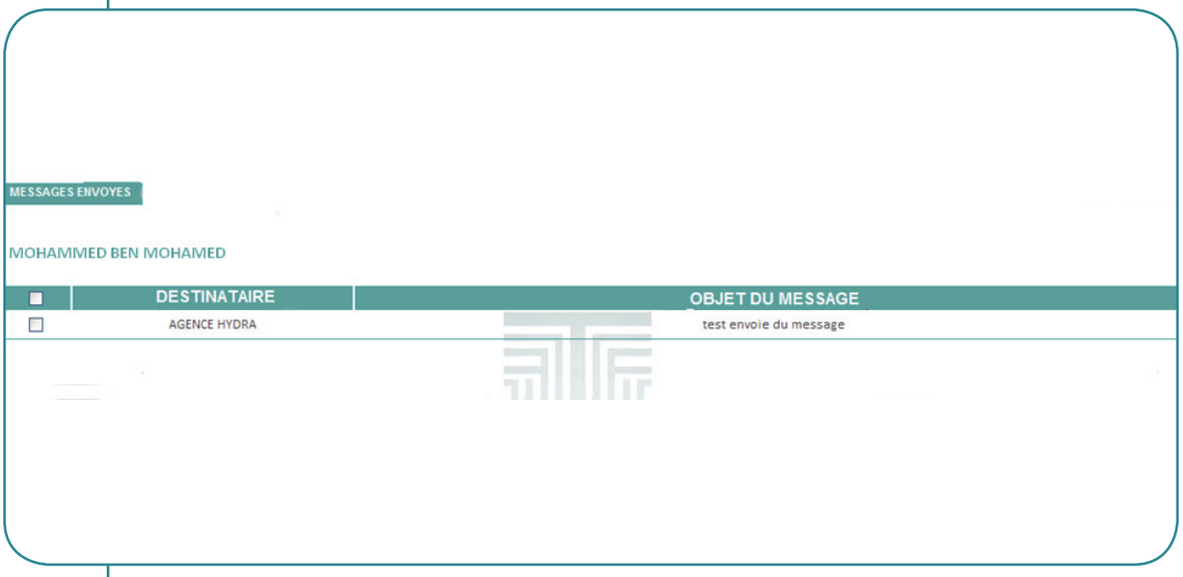
Pour consulter les messages qui vous ont été envoyés par votre conseiller, **cliquez** sur la fonction **« Messages reçus de Trust Bank Algeria ».**



Pour envoyer un message à votre conseiller, **cliquez** sur **« Envoyer un message à Trust Bank Algeria ».**

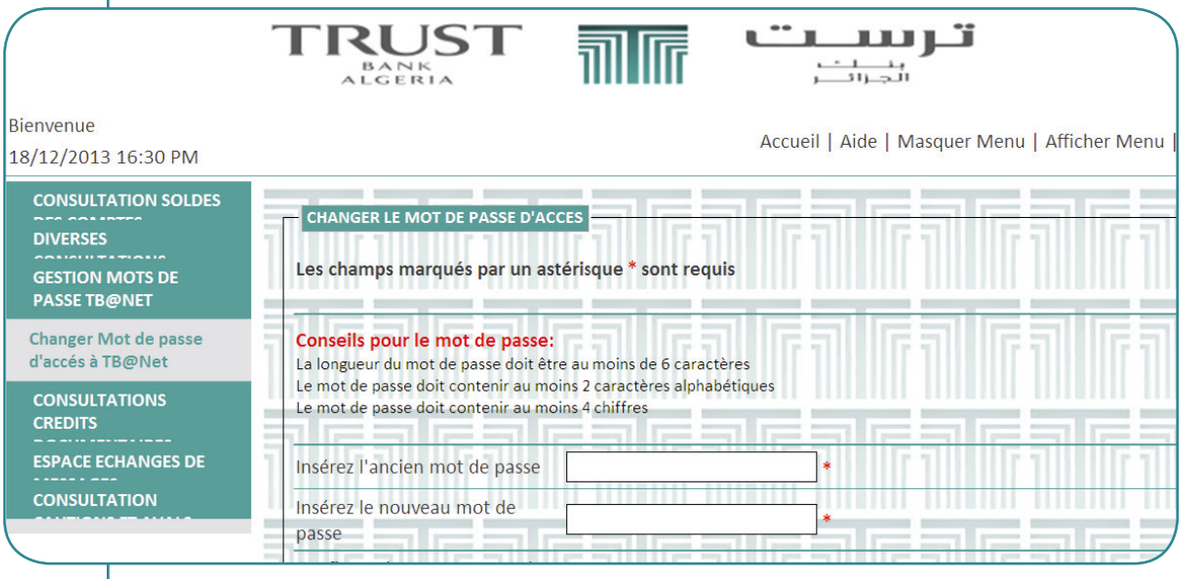


Consultez les messages que vous avez envoyés à votre conseiller en cliquant sur **« Consultations des messages envoyés à TBA ».**



BON A SAVOIR !

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de changer régulièrement votre mot de passe d'accès.


TRUST
BANK
ALGERIA
ترست
بنك
الجزائر
Bienvenue
18/12/2013 16:30 PM
Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu |
CONSULTATION SOLDES
DIVERSES
GESTION MOTS DE PASSE TB@NET
Changer Mot de passe d'accés à TB@Net
CONSULTATIONS CREDITS
ESPACE ECHANGES DE
CONSULTATION
CHANGER LE MOT DE PASSE D'ACCES
Les champs marqués par un astérisque * sont requis
Conseils pour le mot de passe:
La longueur du mot de passe doit être au moins de 6 caractères
Le mot de passe doit contenir au moins 2 caractères alphabétiques
Le mot de passe doit contenir au moins 4 chiffres
Insérez l'ancien mot de passe
Insérez le nouveau mot de passe

Pour plus d'informations, **adressez-vous** à votre conseiller clientèle.

www.trust-bank-algeria.com